

RISCO Cloud

Aplicación para gestión remota



Guía Rápida de Instalación

Para ver instrucciones detalladas, consulte el manual de la aplicación para instaladores de RISCO Cloud.

Contenido

1. Introducción	4
1.1 A quién va destinada esta guía	4
1.2 Estructura de RISCO Cloud	4
1.3 Entidades de RISCO Cloud	5
2. Introducción	5
2.1 Crear una cuenta	5
2.2 Acceder a RISCO Cloud	6
3. Lista de sitios	7
3.1 Ordenar, filtrar, buscar y seleccionar	7
3.2 Búsqueda avanzada	8
3.3 Etiquetas	8
3.4 Acciones	9
3.5 Añadir nuevo sitio	12
4. Sitio	14
4.1 Propietario del sitio	14
4.2 Información del sitio	15
Acerca de	15
Ver Estadísticas	15
Ver Smartphones	16
Ver Licencias	16
Usuarios web	17
4.3 Añadir un nuevo panel de control	17
Configuración del panel	18
4.4 Conectar el sitio a Centrales Receptoras de Alarmas	20
4.5 Definir la configuración de cámaras IP	21
Añadir una nueva cámara	21
Definir triggers de la cámara	23
Definir eventos de vídeo	25
4.6 Definir la configuración de Automatización	25
Añadir un nuevo módulo	26
Añadir un dispositivo inteligente	27
Añadir un grupo de dispositivos	28
5. Empresa	30
5.1 Página de empleados	30

Nueva invitación de empleado.....	31
5.2 Página de productos	32
Añadir un producto	33
RISCO Group - Contacto.....	34

1. Introducción

1.1 A quién va destinada esta guía

Esta guía proporciona información e instrucciones esenciales sobre la aplicación para gestión remota de RISCO Cloud según lo requerido por el instalador-administrador y el instalador para configurar el sistema.

1.2 Estructura de RISCO Cloud

The screenshot displays the RISCO Cloud web application interface. At the top, there is a navigation bar with the RISCO logo, 'SITIOS', 'COMPañIA', and a user profile icon. Below the navigation bar, the main content area is divided into several sections:

- Header Information:** Includes 'NOMBRE DEL SITIO' (Residencia Garcia, 780339), 'ASIGNADO A' (Ionut Bogdan, Cambiar), and 'SERVICIOS DE LA NUBE' (Habilitado, Deshabilitar).
- Left Sidebar:** Contains navigation options: 'ACERCA DE', 'ESTADÍSTICAS', 'DISPOSITIVOS INTELIGENTES', 'LICENCIAS', and 'USUARIOS APP/WEB'.
- Main Content Area:**
 - INFORMACIÓN DEL SITIO:** A link to '+ Añadir una pestaña nueva'.
 - VISTA PREVIA:** A summary of site details: Panel (LightSYS (50)), CRA (CRA (1)), Cámaras IP (Sin Cámaras), and Automatización (Dispositivos (1)).
 - PROPIETARIO:** Fields for Correo (ioghe23@gmail.com), Nombre (ionut), and Teléfono. A 'Cambiar' link is present.
 - USUARIO MAESTRO:** A checkbox 'El mismo que el propietario' which is checked.
 - NOMBRE DEL SITIO:** Fields for Nombre (Residencia Garcia) and ID interno (81505507-EE9C...).
 - LOCALIZACIÓN:** Fields for País (Spain), Estado/Provincia (Seleccionar...), Zona Horaria (GMT+01:00 B...), Ciudad (San Agustín de Gu), Dirección (Calle Cuesta de la), Código Postal (28750), and Teléfono del Sitio (333333333). A 'Mostrar el Mapa' link is at the bottom.
 - LICENCIAS:** A section with a '1' icon and text: 'Para comprar licencias, póngase en contacto con su distribuidor o instalador'.
 - DOCUMENTOS:** A link '+ Añadir un fichero'.
 - NOTAS:** An empty text area.
 - ETIQUETAS:** A link '+ Añadir Etiqueta'.

RISCO Cloud proporciona una plataforma para empresas de instalación en la que administrar todos los aspectos de su negocio. Toda la aplicación web está dividida en tres secciones principales.

- Sitio
- Lista de sitios
- Empresa

1.3 Entidades de RISCO Cloud

RISCO Cloud está compuesto por las siguientes entidades:

- **Sitio:** un sitio representa una ubicación física en RISCO Cloud donde está instalado el equipo y desde donde el instalador/instalador-administrador puede gestionar un panel de control, cámaras IP y un sistema de automatización.
- **Lista de sitios:** lista de sitios asignados al instalador. La lista de sitios muestra los detalles principales de los sitios y permite que el instalador seleccione uno o más sitios y realice acciones en ellos.
- **Empresa:** la sección Empresa se ocupa de todos los aspectos de gestión y administración de una sola empresa de instalación. Cada empresa tiene solo un instalador-administrador pero puede tener múltiples instaladores. El instalador-administrador tiene permisos de lectura/escritura en la sección Empresa, mientras que el instalador solo tiene permisos de lectura en ese sector.
- **Propietario del sitio:** el propietario del sitio (también denominado Gran maestro) es el dueño del sitio y el contacto del sitio para todos los problemas administrativos asociados. Un usuario final puede ser asignado como propietario del sitio en uno o varios sitios.
- **Instalador-administrador:** el instalador-administrador tiene acceso total a las funciones del sistema.
- **Instalador:** los instaladores son “subordinados” del instalador-administrador y tienen capacidades limitadas. Pueden ver y mantener solo los sitios que se les hayan asignado (el instalador-administrador).

2. Introducción

2.1 Crear una cuenta

1. Introduzca “https://www.riscocloud.com/installer” en el navegador.
2. Pulse “Registro”.
3. Introduzca los datos de su cuenta en los cuadros.



Bienvenido

Correo

Contraseña

[¿Contraseña olvidada?](#)

Recordarme

NOTAS:

1. Todos los campos son obligatorios.
2. La contraseña debe: contener un mínimo de ocho caracteres; contener al menos una letra mayúscula y una letra minúscula; contener al menos un número; y contener al menos un símbolo especial.
3. Debe seleccionar la casilla Términos y condiciones para poder finalizar registro.

Crear Nueva Cuenta

Nombre

Apellido

País

Correo

Contraseña

Reescribir la contraseña

Crear Nueva Cuenta

Mantenerse en Contacto

Nos encantaría estar en contacto y enviarle información, también con ofertas relacionadas con los productos de RISCO. Vea nuestra [Política de Privacidad](#) para más detalles.

Por favor, seleccione una de las siguientes opciones:

- Me gustaría recibir información sobre los productos de RISCO y ofertas especiales por correo electrónico / SMS
- No deseo recibir información sobre los productos de RISCO y ofertas especiales por correo electrónico / SMS

En todo momento podrá darse de baja de nuestro servicio de correo electrónico / SMS siguiendo el enlace de cancelación de suscripción enviado a su bandeja de entrada o enviándonos un correo electrónico a riscodpo@riscoigroup.com

Cómo usamos sus datos

- He leído, estoy de acuerdo y acepto [Términos y Condiciones](#) y el [Política de Privacidad](#) incluida la recopilación y el uso de información personal para los fines establecidos en la Política de Privacidad. Doy mi consentimiento por mi propia voluntad, por la presente, a continuación "registro" clicando en el botón.

2.2 Acceder a RISCO Cloud

Introduzca
“<https://www.riscocloud.com/installer>”
en el navegador e inicie sesión en RISCO Cloud introduciendo su nombre de usuario y su contraseña.

Bienvenido

Correo

Contraseña

[¿Contraseña olvidada?](#)

Recordarme

3. Lista de sitios

La lista de sitios es la primera pantalla que aparece tras acceder a RISCO Cloud. En la lista de sitios, cada instalador puede ver solo los sitios que se le han asignado (mientras que el instalador-administrador puede ver todos los sitios de la empresa).

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	NOMBRE DEL SITIO	DIRECCIÓN	USUARIO MAESTRO	DISPOSITIVOS	ASIGNADO A	ETIQUETAS	ACTUALIZADO
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Tienda ACL 766738	Calle Complutense Madrid, Spain	Ionut	<ul style="list-style-type: none">● Aglity (36)	Ionut Bogdan 55555555		Hoy
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Residencia Fernández 768411	Calle Mayor Madrid, Spain	risco	<ul style="list-style-type: none">● LightSYS (50)	Ionut Bogdan 55555555		Hoy
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Taller Mecánico 705314	Avenida de España Coslada, Spain		<ul style="list-style-type: none">● Aglity (36)	Ionut Bogdan 55555555		Hoy
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Residencia Garcia 780339	Trvesia Cuesta de la I... San Agustin de Guad...	Ionut	<ul style="list-style-type: none">● LightSYS (50)	Ionut Bogdan 55555555		Hoy
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Ferreteria ATR 781846	Calle Arenal Madrid, Spain		<ul style="list-style-type: none">● Aglity	Ionut Bogdan 55555555		Hoy
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Mansión Rodriguez 781845	Calle Doctor Fleming La Moraleja, Spain			Ionut Bogdan 55555555		Hoy
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Farmacia Libreros 781844	Calle Libreros Alcalá de Henares, Sp...			Ionut Bogdan 55555555		Hoy
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Residencia Martin 781843	Paseo de la Castellana Madrid, Spain	Ionut		Ionut Bogdan 55555555		Hoy
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Casa Ionut 726172	Calle San Rafael, 1 Alcobendas, Spain	Ionut	<ul style="list-style-type: none">● LightSYS (50)	Ionut Bogdan 55555555		Hoy

Elementos por página: 20

3.1 Ordenar, filtrar, buscar y seleccionar

La lista de sitios, como cualquier otra lista de la aplicación RISCO Cloud, se puede filtrar con sencillas herramientas de gestión de datos como ORDENAR, FILTRAR y Búsqueda inteligente. Una vez filtrada y ordenada la lista, puede usar ACCIONES para seleccionar y trabajar con los elementos deseados.

NOTA: la lista desplegable ACCIONES se muestra solo cuando hay seleccionados uno o más elementos en la lista.

3.2 Búsqueda avanzada

En la lista de sitios, las búsquedas regulares se realizan con parámetros predeterminados. La Búsqueda avanzada permite filtrar aún más la búsqueda con parámetros adicionales. Esto se hace introduciendo texto en el cuadro de búsqueda y luego pulsando la flecha al lado del cuadro Filtros, y seleccionando cualquier número de parámetros mostrados.

Por ejemplo, si introduce “residencia” y selecciona el parámetro Nombre del sitio, solo se mostrarán nombres de sitios que contengan “residencia”.

The screenshot shows the RISCO GROUP SITOS interface. At the top, there is a navigation bar with the RISCO GROUP logo, a 'SITOS' tab with a location pin icon, and a 'COMPAÑÍA' tab with a gear icon. Below the navigation bar, there is a search bar containing the text 'Residencia' and a 'Filtros (9)' dropdown menu. To the right of the search bar, it says '3 Sitios encontrados'. Below the search bar, there is a table with columns for 'NOMBRE DEL SITIO' and 'DIRECCIÓN'. The table contains three rows of site information, each with a checkbox and a status indicator (a green dot). The first row is 'Residencia Fernández' with address 'Calle Mayor Madrid, Spain 768411'. The second row is 'Residencia Garcia' with address 'Trvesia Cues San Agustín'. The third row is 'Residencia Martin' with address 'Paseo de la C Madrid, Spain 781843'. A dropdown menu is open over the 'Filtros (9)' button, showing a list of filter options with checkboxes. The checked options are: 'Por defecto', 'ID del Sitio', 'Nombre del Sitio', 'País', 'Ciudad', 'Nombre del Maestro ...', 'Teléfono del Propieta...', 'Correo electrónico d...', 'Asignado a nombre', and 'Asignado al teléfono'. The unchecked options are: 'Dirección', 'ID del panel', 'Tipo de Panel', 'Versión del Firmware', 'Número tarjeta SIM', 'Perfil de Funcionalidad', 'MAC de la cámara', and 'ID del Gateway'.

3.3 Etiquetas

Las etiquetas se crean en el nivel de la empresa y se utilizan para facilitar el filtrado de la lista de sitios (pulsando la columna Etiquetas en la página Sitios) y para administrar empresas de forma más efectiva. Por ejemplo, puede querer crear etiquetas para un sitio según “Casa”, “Apartamento” y “Básico”, y luego filtrar la lista de sitios para mostrar cualquier combinación de estas etiquetas.

Puede asignar etiquetas a uno o más sitios desde la lista de etiquetas de la empresa.

3.4 Acciones

The screenshot shows the RISCO web application interface. At the top, there is a navigation bar with the RISCO logo, 'SITIOS', and 'COMPAÑÍA' tabs. Below the navigation bar, there is a search bar with the text 'Buscar', a filter dropdown showing 'Filtros (9)', and a search icon. To the right of the search bar, it says '18 Sitios encontrados'. Below the search bar, there is a table with columns: 'NOMBRE DEL SITIO', 'DIRECCIÓN', and 'USUARIO MAESTRO'. The table contains five rows of site information. To the right of the table, there is a dropdown menu labeled 'Acciones' (highlighted with a red circle) which is open, showing a list of actions: 'Asignar Empleado', 'Enviar Mensaje', 'Añadir etiquetas', 'Habilitar/Deshabilitar Servicios', 'Fijar el propietario', 'Exportación Seleccionada', 'Desasignar', and 'Borrar'. The 'Acciones' dropdown is also labeled '2 Seleccionar'.

	NOMBRE DEL SITIO	DIRECCIÓN	USUARIO MAESTRO
<input type="checkbox"/>	Tienda ACL 766738	Calle Complutense Madrid, Spain	Ionut
<input checked="" type="checkbox"/>	Residencia Fernández 768411	Calle Mayor Madrid, Spain	risco
<input checked="" type="checkbox"/>	Taller Mecánico 705314	Avenida de España Coslada, Spain	Ionut
<input type="checkbox"/>	Residencia Garcia 780339	Trvesia Cuesta de la I... San Agustin de Guad...	Ionut
<input type="checkbox"/>	Ferreteria ATR 781846	Calle Arenal Madrid, Spain	Agility 555555555

El botón “Acciones” se muestra solo si hay seleccionado uno o más sitios.

Puede realizar varias acciones en sitios específicos seleccionando una o más de las casillas de verificación a la izquierda de la pantalla Lista de sitios, y luego pulsar la lista desplegable **Acciones** y seleccionar una acción de la lista.

A continuación se describen las acciones más comunes.

ACCIÓN: Asignar empleado

Se utiliza para facilitar la gestión de la lista de empleados asignados a sitios.

Cuando el instalador-administrador selecciona la ACCIÓN Asignar empleado, se abre un panel lateral con los nombres, las ubicaciones y las funciones de los empleados asignados a los sitios seleccionados.

Seleccione la casilla de uno o varios empleados para cambiar el estado de asignado a sin asignar, o viceversa.

El instalador principal del sitio (aparece en la columna situada más a la derecha) es el instalador cuyo nombre aparecerá en el sitio de la lista de sitios, y en la parte superior de la pantalla Información del sitio (que se muestra al acceder a un sitio). Puede seleccionar uno de los instaladores de la lista como instalador principal simplemente moviendo el indicador a la posición de la derecha.

ACCIÓN: Enviar mensaje

Puede enviar un mensaje de correo electrónico al gran maestro o al usuario final propietario de uno o más sitios (actualmente, el Gran maestro y el propietario de un sitio tienen funciones idénticas).

The image shows two screenshots from a software interface. The top screenshot is titled 'ASIGNAR EMPLEADOS' and displays a list of employees for a site named 'Residencia Fernández, Taller Mecánico'. The list has columns for selection, name, address, role, and 'INSTALADOR PRINCIPAL'. Two employees are listed: Ionut Bogdan (checked, role 'Instalado...', principal indicator on) and Armando Albanés (unchecked, role 'Instalador', principal indicator off). Below the list are 'Guardar' and 'Cancelar' buttons.

The bottom screenshot shows the 'Enviar mensaje' form. It has fields for 'SITIOS' (with a dropdown showing 'Residencia Fernández'), 'ENVIAR A' (with radio buttons for 'Usuarios Maestro', 'Propietarios', and 'Ambos'), 'ASUNTO' (with an empty text box), and 'MENSAJE' (with a rich text editor). At the bottom, there is a checked checkbox for 'Enviarme una copia' and 'Enviar' and 'Cancelar' buttons.

ACCIÓN: Definir etiquetas

Seleccione las etiquetas que desee asignar a los sitios seleccionados para facilitar el filtrado. Las etiquetas se seleccionan en una lista de etiquetas creada en el nivel de la empresa (véase el ejemplo de la derecha).

ACCIÓN: Definir propietario

Seleccione “Definir propietario” para transferir la titularidad del sitio al usuario final.

ACCIÓN: Liberar

Si selecciona “Desasignar”, el sitio seleccionado quedará liberado de la empresa y se convertirá en un sitio “flotante” que cualquier otra empresa con ID del producto podrá reclamar.

AÑADIR ETIQUETAS

Seleccionar de la lista

- Cliente Estándar
- Cliente Premium
- Cliente VIP

Guardar Cancelar

FIJAR EL PROPIETARIO

Fijar el propietario para el/los 2 sitios


Taller Mecánico
Residencia Garcia

Compañía Usuario final

Nota: La configuración del propietario sólo es relevante para los sitios que están asociados con compañías

Configurar Cancelar

SITIOS DESASIGNADOS

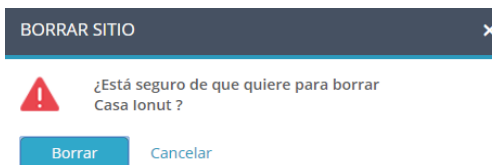
 Está a punto de desasignar los siguientes sitios de su compañía. Esto significa que los sitios ya no aparecerán en su lista de sitios, y otras compañías podrán reclamar estos sitios para sí mismos. ¿Está seguro de que quiere para liberar estos 2 sitios?

Residencia Garcia
Taller Mecánico


Desasignar Cancelar Enviar notificación

ACCIÓN: Eliminar

Seleccione “Borrar” para eliminar un sitio específico. El sitio se eliminará y el equipo del sitio (panel, módulo de automatización y cámaras) se conservará en la lista de productos de la empresa.



3.5 Añadir nuevo sitio

1. Pulse el botón  y elija entre añadir un “Nuevo sitio” o un “Sitio existente” que no esté asignado a ninguna empresa o que haya estado asignado a una empresa anteriormente pero se haya liberado más tarde y ahora esté “flotando” (sin asociar a ninguna empresa).

NOTA: cuando se añade un nuevo sitio, no es necesario tener productos. Una vez creado el sitio, podrá añadir un panel de seguridad, un módulo de automatización o cámaras.

2. Introduzca del modo siguiente los detalles en el panel lateral que aparece: Nombre del sitio; Ubicación; Detalles del propietario (correo electrónico válido del usuario final propietario); y Servicios en la nube.

NOTA: cuando se añade un sitio existente, es preciso introducir el ID de producto de un producto existente de RISCO que ya esté conectado a RISCO Cloud, por ejemplo, un panel de seguridad, una cámara o un módulo de automatización.

✕
AÑADIR SITIO

Nuevo Sitio
 Sitio existente

NOMBRE DEL SITIO	<input style="width: 90%;" type="text" value="Oficina"/>														
LOCALIZACIÓN	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;">País</td> <td style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Spain</td> </tr> <tr> <td>Estado/Provincia</td> <td style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Seleccionar...</td> </tr> <tr> <td>Zona Horaria</td> <td style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">(GMT+01:00) Brussels, Copenha...</td> </tr> <tr> <td>Ciudad</td> <td style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"></td> </tr> <tr> <td>Dirección</td> <td style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"></td> </tr> <tr> <td>Código Postal</td> <td style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"></td> </tr> <tr> <td>Teléfono del Sitio</td> <td style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"></td> </tr> </table>	País	Spain	Estado/Provincia	Seleccionar...	Zona Horaria	(GMT+01:00) Brussels, Copenha...	Ciudad		Dirección		Código Postal		Teléfono del Sitio	
País	Spain														
Estado/Provincia	Seleccionar...														
Zona Horaria	(GMT+01:00) Brussels, Copenha...														
Ciudad															
Dirección															
Código Postal															
Teléfono del Sitio															
DETALLES DEL PROPIETARIO ?	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;">Correo</td> <td style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"></td> </tr> <tr> <td>Nombre</td> <td style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"></td> </tr> <tr> <td>Teléfono</td> <td style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"></td> </tr> </table>	Correo		Nombre		Teléfono									
Correo															
Nombre															
Teléfono															
SERVICIOS DE LA NUBE	<input checked="" type="checkbox"/> Habilitar servicios de la nube														

Añadir
Cancelar

✕
AÑADIR SITIO

Nuevo Sitio
 Sitio existente

TIPO DE PRODUCTO	<input style="width: 90%;" type="text" value="Seleccionar..."/>
ID DEL PRODUCTO	<input style="width: 90%;" type="text"/>

Siguiente

Añadir
Cancelar

4. Sitio

INFORMACIÓN DEL SITIO | LIGHTSYS (50) | CRA (2) | CÁMARAS IP (0) | AUTOMATIZACIÓN (0) | + Añadir una pestaña nueva

ACERCA DE
ESTADÍSTICAS
DISPOSITIVOS INTELIGENTES
LICENCIAS
USUARIOS APP/WEB

VISTA PREVIA
Panel ● LightSYS (50)
CRA CRA (2)
Cámaras IP Sin Cámaras
Automatización Sin Dispositivos

PROPIETARIO (Pendiente) Cambiar
Correo ioghe23@gmail.com
Nombre Ionut
Teléfono

USUARIO MAESTRO
 El mismo que el propietario

NOMBRE DEL SITIO
Nombre Casa Ionut
ID interno CF845536-8DA2...

LOCALIZACIÓN
País Spain
Estado/Provincia Seleccionar...
Zona Horaria (GMT+01:00) B...
Ciudad Albocendras
Dirección Calle San Rafael, 1
Código Postal 28108
Teléfono del Sitio 444444444

LICENCIAS
Para comprar licencias, póngase en contacto con su distribuidor o instalador

DOCUMENTOS + Añadir un fichero


NOTAS

ETIQUETAS Añadir Etiqueta

Mostrar el Mapa

Guardar cambios

La sección Sitio de RISCO Cloud incluye todos los detalles de un solo sitio. Esta sección está dividida en las siguientes pestañas secundarias: INFORMACIÓN DEL SITIO, CENTRALES RECEPTORAS DE ALARMAS, CÁMARAS IP y AUTOMATIZACIÓN.

NOTA: mientras recorre los menús, puede pulsar el botón  Back situado a la izquierda del todo para volver a la pantalla anterior.

4.1 Propietario del sitio

El propietario del sitio (en la versión actual de RISCO Cloud, el propietario del sitio y el Gran maestro tienen funciones idénticas) es el contacto del sitio para todos los problemas administrativos asociados. Un usuario final puede ser asignado como propietario del sitio en uno o varios sitios con la misma cuenta de usuario final.

El usuario recibe una invitación para convertirse en propietario del sitio a través de la página Sitios (véase la sección 3.5 *Añadir nuevo sitio*).

4.2 Información del sitio

La pestaña secundaria INFORMACIÓN DEL SITIO contiene los detalles principales del sitio. Al pulsar cualquiera de los vínculos azules en la página INFORMACIÓN DEL SITIO, se le vincula directamente a la pestaña secundaria relevante donde se muestra la información pertinente y que le permite añadir, ver o hacer cambios en la información presentada. INFORMACIÓN DEL SITIO también contiene las siguientes pestañas laterales: ACERCA DE, ESTADÍSTICAS, SMARTPHONES, LICENCIAS y USUARIOS WEB.

Acerca de

ACERCA DE

ESTADÍSTICAS

DISPOSITIVOS INTELIGENTES

LICENCIAS

USUARIOS APP/WEB

VISTA PREVIA

Panel LightSYS (50)

CRA CRA (1)

Cámaras IP Sin Cámaras

Automatización Sin Dispositivos

PROPIETARIO Cambiar

Correo

Nombre

Teléfono

USUARIO MAESTRO

El mismo que el propietario

NOMBRE DEL SITIO

Nombre

ID Interno

LOCALIZACIÓN

País

Estado/Provincia

Zona Horaria

Ciudad

Dirección

Código Postal

Teléfono del Sitio

[Mostrar el Mapa](#)

LICENCIAS 1

Para comprar licencias, póngase en contacto con su distribuidor o instalador

DOCUMENTOS + Añadir un fichero

NOTAS

ETIQUETAS Añadir Etiqueta

Guardar cambios

La página ACERCA DE proporciona detalles generales sobre el sitio seleccionado, como la cantidad de paneles de control registrados en el sitio, los detalles del propietario del sitio, el nombre del sitio y la ubicación del sitio. Al pulsar cualquiera de los vínculos azules, se abre una pantalla donde se muestra la información pertinente y le permite añadir, ver o hacer cambios en la información presentada.

Ver Estadísticas

ACERCA DE

ESTADÍSTICAS

DISPOSITIVOS INTELIGENTES

LICENCIAS

USUARIOS APP/WEB

GENERAL

Cuenta Creada 03/22/18 3:42 PM

Propietario Registrado 02/12/18 3:58 PM

Primer Acceso 09/27/18 9:29 AM

Última Conexión 09/14/18 12:45 PM

Última Actualización 09/12/18 1:48 PM

GENERAL - WEB/MÓVIL

Dispositivo Registrado 1

Último Acceso 09/27/18 9:29 AM

Último Armado 09/13/18 3:36 PM

Último Fotograma N/A

COMANDOS GENERADOS POR WEB/MÓVIL

Comandos de Desarmado 77

Comandos de Armado Total 107

Comandos de Armado Parcial N/A

Comandos de Armado Perimetral N/A

Petición de Fotograma N/A





La opción Estadísticas permite ver información estadística general sobre el sitio seleccionado y el usuario web y móvil asociado.

Para ver las estadísticas, pulse un sitio de la página Sitios y después la pestaña lateral ESTADÍSTICAS.

Ver Smartphones

ACERCA DE
ESTADÍSTICAS
DISPOSITIVOS INTELIGENTES
LICENCIAS
USUARIOS APP/WEB

La opción Smartphones permite ver la lista de smartphones asociados al panel de control seleccionado.

▼ACTUALIZADO	TOKEN DEL DISPOSITIVO	ID APN APP	TIPO	
9/13/18 3:33 PM	38848e3cb9d06bb90a264e28fc7eca48 	com.riscogroup.irisko	APN	Borrar
11/6/2017 13:33	APA91bHckWQLn0bEEGpvUn-dk4vjaCu 	0B078-6E8B7	GCM	Borrar
8/1/2017 12:05	41a2772959f706fae0dd6eebf527b187e: 	com.riscogroup.irisko	APN	Borrar
6/27/2017 17:47	9d61d2cad5487864e0aaadf66d57f4795 	com.riscogroup.irisko	APN	Borrar

Cada vez que el usuario final utiliza un nuevo smartphone (aún no registrado en la lista) para iniciar sesión en RISCO Cloud, el smartphone se registrará automáticamente en la lista.

Para ver los smartphones, pulse un sitio en la página Sitios y después la pestaña lateral SMARTPHONES.

Ver Licencias

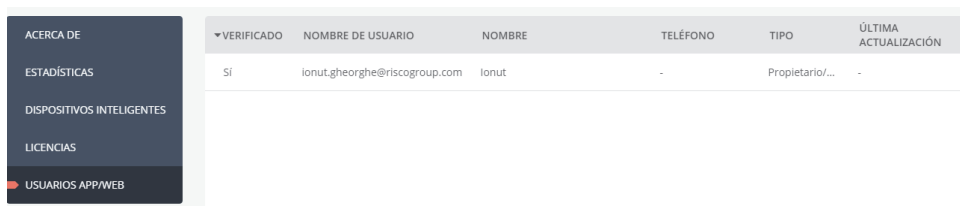
<table border="1"> <tr> <td>ACERCA DE</td> </tr> <tr> <td>ESTADÍSTICAS</td> </tr> <tr> <td>DISPOSITIVOS INTELIGENTES</td> </tr> <tr> <td>LICENCIAS</td> </tr> <tr> <td>USUARIOS APP/WEB</td> </tr> </table>	ACERCA DE	ESTADÍSTICAS	DISPOSITIVOS INTELIGENTES	LICENCIAS	USUARIOS APP/WEB	▼EMS ID	TYPE	CREATED (UTC)	LAST UPDATED (UTC)	ADDITIONAL INFORMATION	STATE
	ACERCA DE										
	ESTADÍSTICAS										
DISPOSITIVOS INTELIGENTES											
LICENCIAS											
USUARIOS APP/WEB											
123	ProSYS Plus (RP512LZ0000A)	5/9/2017 07:09	5/9/2017 07:10	Key unlocks: 30 zones Totally purchased: 180 zones	Purchased						
123	IP Cameras (RVLCT1000000A)	5/9/2017 07:04	5/9/2017 07:05	Totally purchased: 2 cameras	Active						

La opción Licencias permite ver información relacionada con las licencias de software actuales activadas, así como añadir licencias adicionales si fuera necesario.

Para ver las licencias, pulse un sitio de la página Sitios y después la pestaña lateral LICENCIAS.

Usuarios web

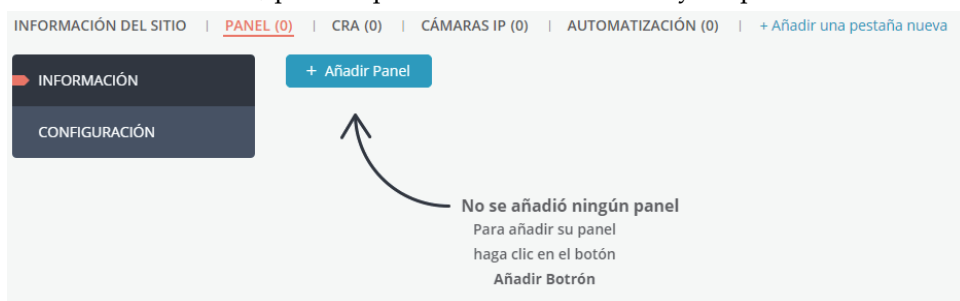
La página Usuarios web permite al instalador ver una lista de usuarios finales registrados en el sitio. Aunque la página Usuarios web es principalmente de solo lectura, tras la migración a la nueva aplicación RISCO Cloud, todos los usuarios finales deben verificar su cuenta (proceso que requiere cambiar su nombre de usuario por una dirección de correo electrónico válida). Por lo tanto, en la primera versión publicada de la nueva aplicación RISCO Cloud, el campo de nombre de usuario de la página Usuarios web se podrá editar para permitir que el instalador-administrador cambie el nombre de usuario del usuario.



▼ VERIFICADO	NOMBRE DE USUARIO	NOMBRE	TELÉFONO	TIPO	ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
Sí	ionut.georgehe@riscogroup.com	ionut	-	Propietario/...	-

4.3 Añadir un nuevo panel de control

1. Una vez en el sitio, pulse la pestaña secundaria Panel y después [+ Añadir Panel](#).



INFORMACIÓN DEL SITIO | **PANEL (0)** | CRA (0) | CÁMARAS IP (0) | AUTOMATIZACIÓN (0) | [+ Añadir una pestaña nueva](#)

INFORMACIÓN
CONFIGURACIÓN

[+ Añadir Panel](#)

No se añadió ningún panel
Para añadir su panel
haga clic en el botón
Añadir Botrón

2. Se abrirá el panel lateral AÑADIR PANEL para que introduzca la siguiente información en los cuadros:

- ID de producto del panel de control (CPID).
- Contraseña del panel utilizada por el panel de control para la autenticación durante la conexión con RISCO Cloud.

NOTA: la contraseña del panel debe ser idéntica a la introducida en el panel, de lo contrario, RISCO Cloud no podrá comunicarse con el panel. La contraseña predeterminada del panel es “AAAAAA”.

- Introduzca la contraseña del panel una segunda vez para confirmar.
- Número de tarjeta SIM exclusivo del panel, si procede.

Formulario de configuración de un panel con el título "AÑADIR PANEL". El formulario contiene los siguientes campos:

- ID DEL PANEL: 30000168017
- CONTRASEÑA DEL PANEL: [Campo vacío]
- CONFIRMAR CONTRASEÑA: [Campo vacío]
- Número de tarjeta SIM: Opcional

En la parte inferior del formulario hay dos botones: "Guardar" (en azul) y "Cancelar" (en gris).

3. Pulse **Guardar**.

Configuración del panel

1. Tras añadir el panel, pulse la pestaña lateral CONFIGURACIÓN.

INFORMACIÓN DEL SITIO | LIGHTSYS (50) | CRA (1) | CÁMARAS IP (0) | AUTOMATIZACIÓN (0) | + Añadir una pestaña nueva

INFORMACIÓN

CONFIGURACIÓN

PERFILES DE FUNCIONALIDAD DE USUARIOS ?

Perfil:

Duración:

Omitir la primera imagen ?

Utilizar la configuración global (actualmente fijada en): "Mostrar la primera imagen"

Si, descartar la primera imagen

No, mostrar la primera imagen

NOTIFICACIONES DE EVENTOS ?

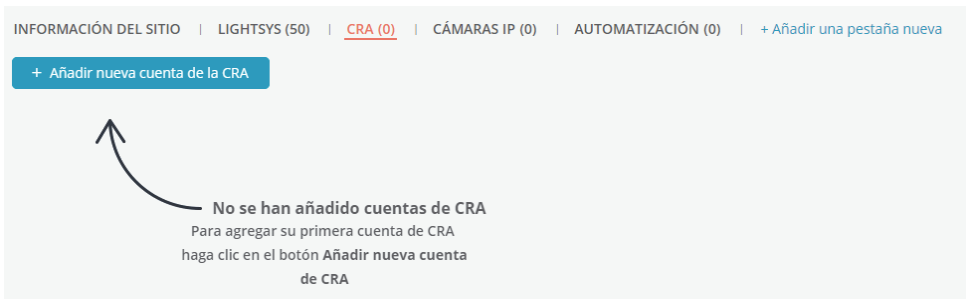
	Correo	SMS	Últimos cambios
Estado del Sistema	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Mar 22, 2018, 3:42:56 PM por Administrator
Protección	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Mar 22, 2018, 3:42:56 PM por Administrator
Alarmas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Jul 5, 2018, 2:27:50 PM por Ionut Bogdan
SOS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Mar 22, 2018, 3:42:56 PM por Administrator
Problemas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Mar 22, 2018, 3:42:56 PM por Administrator
Mantenimiento	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Mar 22, 2018, 3:42:56 PM por Administrator
De la nube	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Mar 22, 2018, 3:42:56 PM por Administrator

[Guardar cambios](#)

2. En **PERFIL DE FUNCIONALIDAD DE USUARIO**, defina los perfiles de funcionalidad que estarán disponibles para el usuario final en su aplicación, y defina la duración del perfil seleccionado.
3. En **Omitir primera imagen PIRCAM**, defina si quiere omitir la primera imagen PIRCAM para garantizar una calidad de imagen optimizada (la opción predeterminada es "Mostrar primera imagen").
4. En **Notificaciones de eventos**, defina las notificaciones que se enviarán por correo electrónico o por SMS.

4.4 Conectar el sitio a Centrales Receptoras de Alarmas

1. Una vez en el sitio, pulse la pestaña secundaria CENTRALES RECEPTORAS DE ALARMAS.



2. Pulse **+ Añadir nueva cuenta de la CRA**.
3. Se abrirá el panel lateral AÑADIR NUEVA CUENTA CRA para que introduzca la siguiente información en los cuadros:

- Seleccione una Central Receptora de Alarmas disponible.
- Para cada Central Receptora de Alarmas, introduzca el número de cuenta proporcionado por la Central Receptora de Alarmas.
- **CRA BAJO DEMANDA:** Seleccione **CRA BAJO DEMANDA** para activar la opción para los paneles de control del proveedor de servicios. Esto permite al proveedor de servicios activar o desactivar la opción de la central para el usuario final.
- Seleccione si quiere **ACTIVAR** o **DESACTIVAR** el servicio de Central Receptora de Alarmas.

4. Pulse **Guardar**.

NOTA: la lista de centrales receptoras de alarmas está definida por la empresa a cargo del administrador de RISCO.

4.5 Definir la configuración de cámaras IP

Añadir una nueva cámara

1. Una vez en el sitio, pulse la pestaña secundaria CÁMARAS IP.



2. Pulse la pestaña lateral CÁMARAS y después **+ Añadir una Nueva Cámara**.
3. Introduzca la información necesaria en los siguientes cuadros. Cuando haya terminado, pulse **Siguiente**.

NOTAS

1. El ID DE CÁMARA debe contener 12 dígitos hexadecimales (0-9, A-F).
2. Si quiere definir una cámara que no es de RISCO (ONVIF), deberá comprar licencias a través del software HandyApp. Para ver instrucciones sobre cómo definir una cámara ONVIF, consulte el manual de la aplicación para instaladores de RISCO Cloud.

AÑADIR UNA NUEVA CÁMARA

NOMBRE DE LA CÁMARA: Cámara 1

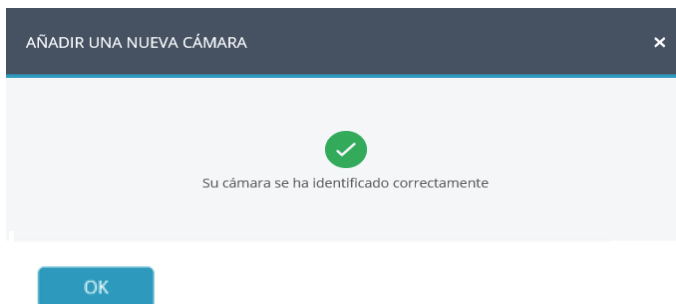
TIPO DE CÁMARA: RISCO No-RISCO (0/0) ⓘ

TIPO DE CÁMARA (dropdown): RISCO P2P (selected), RISCO P2P, RISCO IP

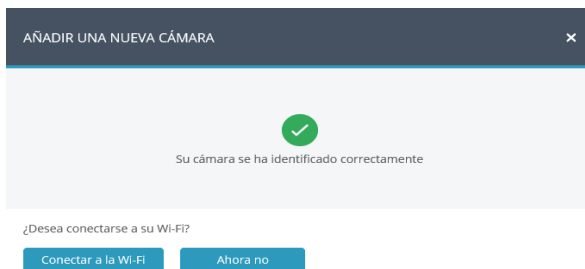
ID DE LA CÁMARA ⓘ

Siguiete Cancelar

4. Cuando aparezca la ventana de confirmación de identificación de la cámara, pulse **OK**.



NOTA: si la cámara IP admite conexión Wi-Fi, aparecerá el siguiente mensaje.



5. Si seleccionó la opción “Conectar a Wi-Fi”, elija una red inalámbrica en la lista de redes disponibles y pulse **Conectar**.

6. Cuando haya terminado, pulse **OK**.

Definir triggers de la cámara

1. Pulse la pestaña lateral TRIGGERS y después . + Añadir un Nuevo Trigger

AÑADIR UN NUEVO TRIGGER
✕

NOMBRE DEL TRIGGER	<input type="text" value="Trigger1"/>
TIPO DE EVENTO	<input checked="" type="radio"/> Partición <input type="radio"/> Detector
PARTICIONES	<input checked="" type="checkbox"/> [Todas las Particiones] <input checked="" type="checkbox"/> Partición 1
EVENTOS	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <input type="checkbox"/> Alarma Ambiental <input type="checkbox"/> Alarma de Salida <input type="checkbox"/> Alarma de Fuego <input type="checkbox"/> Armado Total <input type="checkbox"/> Alarma de Gas </div>
CÁMARAS	<input checked="" type="checkbox"/> [Todas las Cámaras] <input checked="" type="checkbox"/> Cámara 1

2. Defina los siguientes campos en el cuadro de diálogo Añadir nuevo trigger.

Campo	Descripción
Nombre del trigger	Especifique el nombre del trigger de la cámara
Tipo de evento	Seleccione entre Partición y Detector

Eventos	Elija un evento de la lista.
Cámaras	Elija una cámara de la lista

Defina los siguientes campos del cuadro de diálogo **Añadir Trigger** en función del tipo de evento seleccionado.

Campo	Descripción	Tipo de evento
Particiones	Seleccione las particiones de la lista. NOTA: solo se muestran las particiones asociadas a la cámara.	Solo eventos de partición
Detectores	Seleccione el detector de la lista.	Solo eventos de detector

Se muestran campos adicionales en el cuadro de diálogo Añadir Trigger.

OPERACIÓN DE LAS CÁMARAS

Imágenes

Tiempo de comienzo de pre-evento (seg) - 2 +

Número de imágenes - 5 +

Intervalo entre imágenes (seg) - 1 +

La secuencia de imágenes finaliza 2 segundos después el evento

Clip de Vídeo i

Tiempo de comienzo del pre-evento (seg) - 5 +

Duración (seg) - 30 +

El clip finaliza 0 segundos después el evento

Guardar
Cancelar

Defina las siguientes definiciones de imagen (estática) y clip (vídeo):

Campo	Descripción
Imágenes (estáticas)	Hora de inicio anterior al evento (s): hora (anterior al evento real ocurrido) a la que se comienzan a mostrar imágenes estáticas. Número de imágenes: número de imágenes estáticas para mostrar. Intervalo entre imágenes (s): tiempo requerido entre cada imagen estática.
Clip de vídeo	Hora de inicio anterior al evento (s): hora (anterior al evento real ocurrido) a la que se comienza a mostrar vídeo. Duración (s): duración total del clip de vídeo NOTA: estos campos están bloqueados actualmente y no es posible cambiar sus parámetros predeterminados.

3. Cuando haya terminado, pulse Guardar. El trigger de la cámara definido se visualizará en la lista de triggers de la cámara.

INFORMACIÓN DEL SITIO | AGILITY (36) | CRA (0) | [CÁMARAS IP \(1\)](#) | [+ Añadir una pestaña nueva](#)

CÁMARAS

TRIGGERS

EVENTOS DE VÍDEO

+ Añadir un Nuevo Trigger

NOMBRE DEL TRIGGER	TIPO DE EVENTO	EVENTOS	CÁMARAS	OPERACIÓN DE LAS CÁMARAS
Trigger1	Partición	Partición 1 Alarma	Cámara 1	5 Imágenes , 30 Segundos del Clip
Trigger2	Partición	Partición 1 Desarmado	Cámara 1	5 Imágenes , 30 Segundos del Clip

IMPORTANTE: no se pueden definir dos triggers de cámara idénticos. Si se duplica un trigger de cámara, el evento, la cámara o ambas definiciones deben modificarse.

Definir eventos de vídeo

1. Pulse la pestaña lateral EVENTOS DE VÍDEO.

INFORMACIÓN DEL SITIO | AGILITY (36) | CRA (0) | [CÁMARAS IP \(1\)](#) | [+ Añadir una pestaña nueva](#)

CÁMARAS

TRIGGERS

EVENTOS DE VÍDEO

PARÁMETROS DE EVENTOS DE VIDEO DEL USUARIO

Días que se mantiene el log de eventos en el Sitio 1

-

+

El periodo máximo de almacenamiento antes del borrado automático es de 90 días.

Periodo de almacenamiento de las imágenes y vídeos (días) 1

-

+

El periodo máximo de almacenamiento antes del borrado automático es de 90 días.

Guardar cambios

2. Seleccione el número de días (de 1 a 30) que quiera conservar el evento de vídeo en la lista de registros de eventos del sitio, y para guardar las imágenes y los vídeos.


3. Pulse Guardar cambios

NOTA: transcurridos 90 días, los eventos se eliminan automáticamente de la lista de registros de eventos.


4.6 Definir la configuración de Automatización

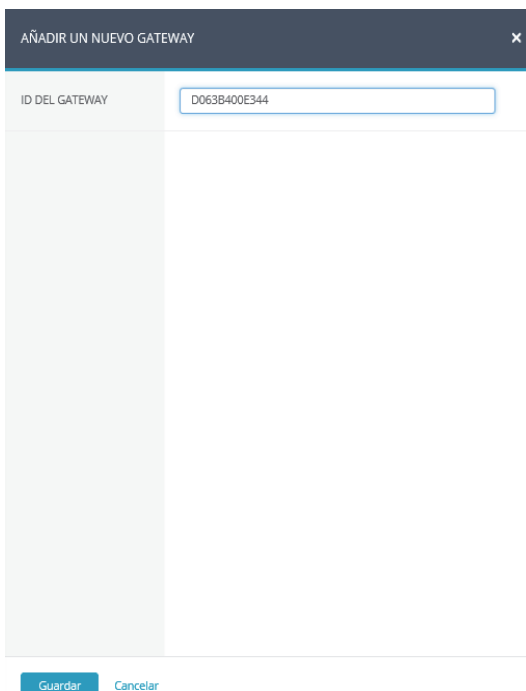
Conecte y prepare el sistema de Control Domótico para su configuración y funcionamiento (véase la Guía Rápida de Instalación del Módulo de automatización).

Añadir un nuevo módulo

1. En la página Sitios, pulse la pestaña secundaria Automatización, a continuación la pestaña lateral MÓDULO y después .



2. Introduzca la dirección MAC de la unidad de Control Domótico y después pulse .

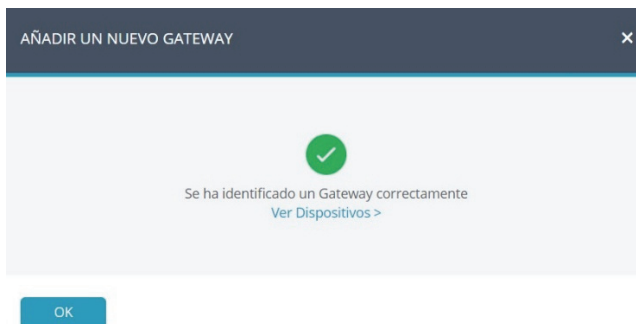


AÑADIR UN NUEVO GATEWAY


ID DEL GATEWAY

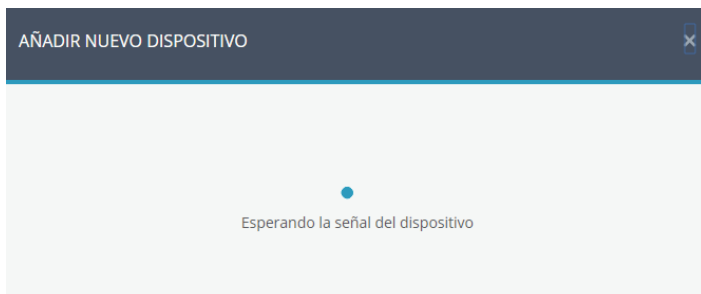
Guardar Cancelar

3. Pulse ; el módulo ahora se ha añadido a RISCO Cloud.




Añadir un dispositivo inteligente


1. En la página Sitios, pulse la pestaña secundaria Automatización, a continuación la pestaña lateral Dispositivos inteligentes y después .
2. Cuando aparezca la siguiente pantalla, ponga el dispositivo en modo “Inclusión” según las instrucciones de instalación del dispositivo.



NOTA: el módulo de automatización esperará 45 segundos para recibir una señal de “Registro” del dispositivo inteligente.

3. En el campo **Nombre del dispositivo**, introduzca un nombre para el dispositivo que describa mejor su función y/o su ubicación, y después pulse .

AÑADIR NUEVO DISPOSITIVO ✕


Registro de inclusión correcto

NOMBRE DEL DISPOSITIVO

Añadir un grupo de dispositivos

1. En la página Sitios, pulse la pestaña secundaria Automatización, a continuación la pestaña lateral Grupos y después .
2. En el campo **Nombre del grupo**, introduzca el nombre del grupo de dispositivos.

AÑADIR NUEVO GRUPO ×

NOMBRE DE GRUPO

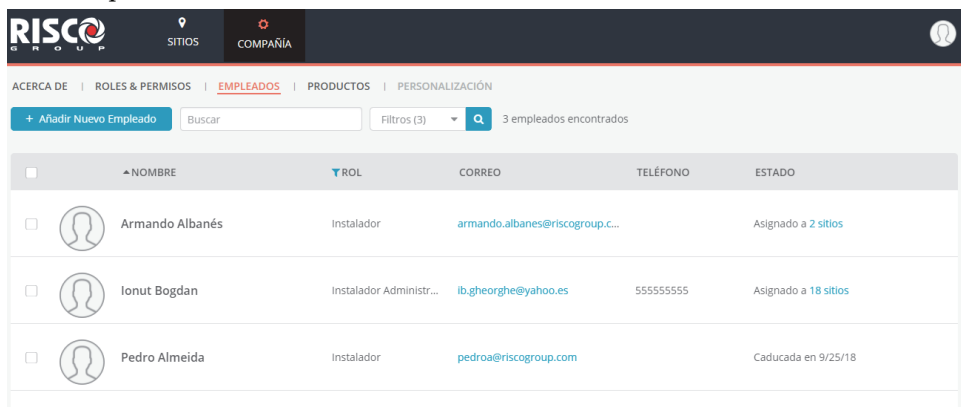
DISPOSITIVOS Enchufe Cocina




3. En **Dispositivos**, seleccione los dispositivos que se quieran incluir en el grupo y después pulse .

5. Empresa

La pestaña principal EMPRESA permite al instalador-administrador gestionar información, configuraciones e instalaciones de la empresa, por ejemplo, el nombre de la empresa, la información de contacto de servicio y las asignaciones de centrales receptoras de alarmas. La empresa se crea de forma predeterminada cuando se crea la cuenta del instalador-administrador.

Además, el instalador-administrador puede crear etiquetas para facilitar el filtrado de la lista de sitios y gestionar así las empresas de forma más eficaz. Por ejemplo, el instalador-administrador puede querer crear etiquetas para un sitio según “Casa”, “Apartamento”, “Trabajo” (y también “Premium”, “Estándar” y “Básico”), y luego filtrar la lista de sitios para mostrar cualquier combinación de estas etiquetas.

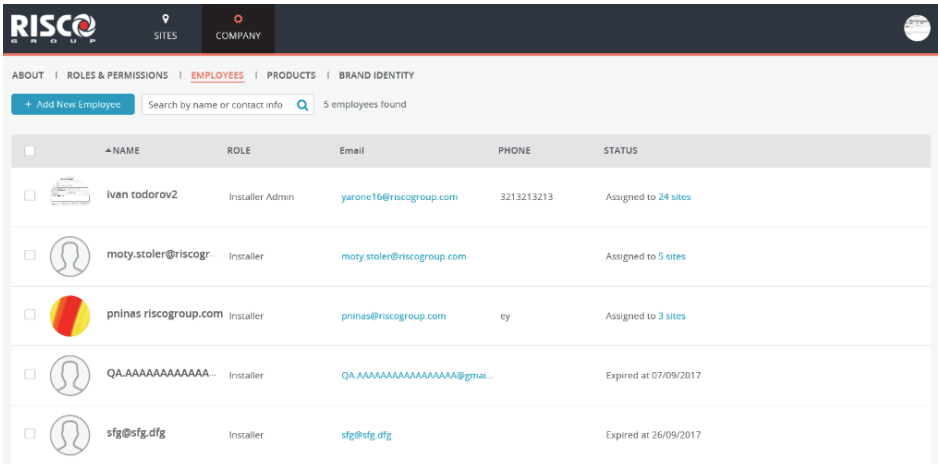


<input type="checkbox"/>	NOMBRE	ROL	CORREO	TELÉFONO	ESTADO
<input type="checkbox"/>	 Armando Albanés	Instalador	armando.albanes@riscogroup.c...		Asignado a 2 sitios
<input type="checkbox"/>	 Ionut Bogdan	Instalador Administr...	ib.gheorghe@yahoo.es	55555555	Asignado a 18 sitios
<input type="checkbox"/>	 Pedro Almeida	Instalador	pedroa@riscogroup.com		Caducada en 9/25/18

5.1 Página de empleados

El instalador-administrador puede gestionar todos los empleados desde la página de empleados que muestra todos los empleados de la empresa, sus funciones asignadas, su información de contacto y el número de sitios que cada uno tiene asignados. Además, el instalador-administrador puede añadir/eliminar empleados de la lista o enviar mensajes a uno o varios empleados.

Para gestionar empleados, pulse la pestaña principal EMPRESA y después pulse la pestaña secundaria EMPLEADOS.



	NAME	ROLE	Email	PHONE	STATUS
<input type="checkbox"/>	ivan todorov2	Installer Admin	yarone16@riscogroup.com	3213213213	Assigned to 24 sites
<input type="checkbox"/>	moty.stoler@riscogr...	Installer	moty.stoler@riscogroup.com		Assigned to 5 sites
<input type="checkbox"/>	pninas riscogroup.com	Installer	pninas@riscogroup.com	cy	Assigned to 3 sites
<input type="checkbox"/>	QA.AAAAAAAAAAAAAA...	Installer	QA.AAAAAAAAAAAAAA@gmail...		Expired at 07/09/2017
<input type="checkbox"/>	sfg@sfg.dfg	Installer	sfg@sfg.dfg		Expired at 26/09/2017

Nueva invitación de empleado

1. Pulse **+ Añadir Nuevo Empleado** y, en el cuadro Correo electrónico, introduzca la dirección de correo electrónico del empleado invitado y pulse el botón **Comprobar**.

NOTA: el botón **Comprobar** verifica que el correo electrónico tiene el formato adecuado y que no se utiliza como correo de otro empleado en RISCO Cloud.

2. En el cuadro Función, seleccione la función que se asignará al empleado y pulse **Invitar**.

NOTA: actualmente, solo está disponible para los empleados la función "Instalador".

AÑADIR NUEVO EMPLEADO ✕

Correo	<input type="text" value="lonut.gheorghe@riscogroup.com"/> Comprobar <small>Este correo electrónico se identificó correctamente. Haga clic en Invitar a continuación para enviar una invitación</small>
ROL	<input type="text" value="Instalador"/>

Se enviará un correo electrónico al empleado invitado, que tendrá hasta siete días para aceptar la invitación. Cuando el empleado pulse el vínculo de confirmación del correo electrónico recibido, se abrirá la página Crear nueva cuenta para que el nuevo empleado lleve a cabo el registro.

5.2 Página de productos

La página de productos presenta una lista con todos los productos asociados a la empresa. Esta página permite al instalador asociar dispositivos a la empresa introduciendo el ID de producto o importándolo desde un archivo .xls. Marcando las distintas casillas, el instalador puede liberar productos para que queden “flotando” y no estén asociados a la empresa.

RISCO GROUP SITIOS COMPañÍA

ACERCA DE | ROLES & PERMISOS | EMPLEADOS | **PRODUCTOS** | PERSONALIZACIÓN

+ Añadir Productos Filtros (2) 15 producto(s) encontrado(s)

<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>	PRODUCTO	ID DEL PRODUCTO	NOMBRE DEL SITIO	VERSIÓN	AÑADIDO	ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>		3000000000	Ferretería ATR	N/A	Ayer	Ayer
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>		30000208657	Casa Ionut	05.76.01	22 de mar. de 2018	12 de sep. de 2018
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/>		30000167803	Residencia Garcia	05.61.01	11 de sep. de 2018	11 de sep. de 2018
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>		30000251609	Residencia Fernández	05.72.01	31 de jul. de 2018	10 de sep. de 2018
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>		22408399323	Taller Mecánico	03.95.01	16 de ene. de 2018	22 de ago. de 2018
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>		22400303790	Tienda ACL	04.76.01	26 de jul. de 2018	26 de jul. de 2018
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>		22400300851	22400300851	05.14.01	14 de feb. de 2018	26 de jul. de 2018
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>		30000252146	30000252146	05.72.01	15 de jul. de 2018	15 de jul. de 2018
<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>		ISABICOION	ISABICOION	05.02.15	23 de abr. de 2018	23 de abr. de 2018

Añadir un producto

1. Pulse el botón **+ Añadir Productos**.

AÑADIR PRODUCTO ✕

Tipo de Producto

ID del producto

2. En Tipo de producto, elija entre Panel de seguridad, Módulo de automatización y Cámaras.
3. Introduzca el ID de producto asociado y pulse el botón **Añadir**.

RISCO Group - Contacto

Para RISCO Group es importante ofrecer un buen servicio de atención al cliente y soporte para sus productos. Puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestro sitio web www.riscogroup.com o con los siguientes datos de contacto de RISCO:

Bélgica (Benelux)

Tel.: +32-2522-7622

support-be@riscogroup.com

Israel

Tel.: +972-3-963-7777

support@riscogroup.com

Reino Unido

Tel.: +44-(0)-161-655-5500

support-uk@riscogroup.com

China (Shanghai)

Tel.: +86-21-52-39-0066

support-cn@riscogroup.com

Italia

Tel.: +39-02-66590054

support-it@riscogroup.com

EE.UU.

Tel.: +1-631-719-4400

support-usa@riscogroup.com

Francia

Tel.: +33-164-73-28-50

support-fr@riscogroup.com

España

Tel.: +34-91-490-2133

support-es@riscogroup.com



Todos los derechos reservados.

Ninguna parte de este documento puede ser reproducida de ninguna forma sin permiso previo por escrito del editor.

© RISCO Group 10/2018

5IN2824